

LES CONDITIONS GENERALES ESTYHOPE

Il est fortement recommandé de prendre le temps de lire attentivement ces conditions générales avant de souscrire à l'abonnement.

N'hésitez pas à contacter Estyhope si vous avez des questions.

- **Objet du contrat** : Bien définir l'objet de ton abonnement
-
- **Durée de l'abonnement** : L'abonnement est à durée déterminée soit une période mensuelle, ainsi que les modalités de renouvellement automatique.
-
- **Prix et modalités de paiement** : le prix est de **25€ ou 16 250 Fcfa** mensuel, à régler lors de la souscription à l'abonnement par Mobile money, Airtel Money, Paypal.me/Estyhope, RIA, Moneygram, Western Union ...
-
- **Conditions d'accès au service** : Bien vouloir télécharger l'application Zoom ou Google Meet pour nos séances de prise en main.
-
- **Responsabilités des parties** : Estyhope s'engage à répondre à vos besoins dans le cadre de l'abonnement et d'une disponibilité de 24h/24 et de 7j/7 durant la période souscrite.
-
- **Propriété intellectuelle** : Estyhope est une marque déposée, et se voit le droit d'interdire toute reproduction des services par un tiers.
-
- **Limitation de responsabilité** : En dépit du non-respect de nos clauses suivant les conditions générales, Estyhope se trouvera dans l'obligation de rompre le contrat.
-
- **Données personnelles** : Estyhope se réserve le droit de l'Utilisation des données personnelles de l'abonné, en conformité à la réglementation en vigueur (RGPD).
-
- **Résiliation** : En cas de résiliation, bien vouloir remplir le formulaire CONTACT pour cause de résiliation par l'abonné ou par le fournisseur, avant la prochaine échéance, aucun frais n'est applicable.
-
- **Force majeure** : Événements indépendants de la volonté des parties qui peuvent suspendre ou mettre fin à l'exécution du contrat.
-
- **Loi applicable et juridiction compétente** : Droit applicable au contrat et tribunal compétent en cas de litige.